

Werkgeversverenigingen WENb en WWb winnen AAVN-trofee Inclusief werkgeven

'PELTON MOET AANSLUITEN BIJ KOPLOPPERS'

Bij 16 koplopers zijn al zo'n 80 mensen met een arbeidsbeperking aan de slag. Het streven is dat de teller dit jaar op 150 komt te staan en dat ook het peloton gaat aanhaken. Werkgeversverenigingen WENb (energie, kabel en telecom, afval en milieu) en WWb (water) ontvingen de AAVN-trofee Inclusief werkgeven voor hun project 'Samenwerken en verbinden'.

TEKST: MARLOES HOOIMEIJER; FOTO'S: NIEK STAM, HOLLANDSE HOOGTE



FOTO: HOLLANDSE HOOGTE

'De participatiesamenleving vraagt om een rigoureuze ombouw, óók bij werkgevers'



Staatssecretaris Jetta Klijnsma was aanwezig op het WENb-congres



AAVN-directeur Erik Groot (rechts) reikt de AAVN-trofee uit aan WENb-voorzitter Peter Molengraaf en WWb-voorzitter Lieve Declercq

De werkgeversverenigingen WENb en WWb ontvingen de AAVN-trofee tijdens het WENb-congres 'Werken (z)onder voorbehoud' op 11 maart. De jury roemde de pro-actieve rol die beide werkgeversverenigingen op zich namen bij de ondersteuning van hun leden op het gebied van inclusief werkgeverschap. Waarnemend WENb-directeur Reinier Rutjens ziet die rol als iets vanzelfsprekends. 'Wij moeten antwoord geven op maatschappelijke vraagstukken die op werkgevers af komen. We moeten voor de troepen uitlopen en de leden ontzorgen. Van oudsher staan zij sterk in verbinding met de maatschappij, maatschappelijk verantwoord ondernemen staat hoog in hun vaandel, maar tegelijkertijd constateerden we aarzeling toen zij de banen-

afpraak uit het Sociaal akkoord op zich zagen af komen. De primaire reactie is dan toch: wat krijgen we nu weer over ons heen? De participatiesamenleving vraagt om een rigoureuze ombouw, óók bij werkgevers.' Het initiatief voor het project kwam in 2013 van Iko Kakes, manager *social projects* bij Nuon en inmiddels ook projectleider 'Samenwerken en verbinden'. 'In de energiesector golden al langer cao-afspraken om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te laten instromen. Die afspraken werden keurig nageleefd, alleen zag je dat er maar weinig plekken voor mensen met een arbeidsbeperking werden gerealiseerd. Het is toch echt een ander verhaal om iemand vanuit de bijstand weer aan de slag te helpen dan iemand die vanwege zijn beperking niet in staat is gebleken zelfstandig het minimumloon te verdienen – en dát is de doel-

groep waar we het hier over hebben.' Nuon zelf kent al sinds 2006 het *Step2Work*-programma, waarin jaarlijks 35 à 45 jonge werkzoekenden een werkervaringsplaats krijgen aangeboden (zie kader 'Werkervaringsplaats opent toekomst voor Abdel'). 'Steeds meer deelnemers aan *Step2Work* hebben een arbeidsbeperking. Ervaring met de doelgroep is belangrijk om succesvol te zijn. Het is trouwens ook een verrijking van het programma voor Nuon.'

EIGEN ANTWOORD

De koplopers meldten zich aan na een seminar vol informatie over de doelgroep, dat als startsein voor het project gold. 'Ze wilden meedoen mits wij hen zouden ondersteunen', vertelt Kakes. 'Ons uitgangspunt is dat wij bedrijven helpen hun eigen antwoord te formuleren op de afspraken uit het Sociaal akkoord, pas-

send bij het bedrijf. TNO voerde vervolgens een nulmeting bij de bedrijven uit: wat doen ze al op dit gebied en wat zijn de ambities? Daar zaten nogal verschillen tussen. Er waren bedrijven die helemaal nog geen ervaring met de doelgroep hadden en een positief verhaal naar de directie wilden hebben om hierin, ondanks de bezuinigingen, stappen te maken. Deelnemende bedrijven in afval en milieu hadden al wel ervaring met de doelgroep, maar wilden vooral weten hoe zij zich hiermee kunnen onderscheiden richting opdrachtgevers.' Aangezien de projectdeelnemers meer kennis wilden over in te zetten methodieken, kregen ze een training over functiecreatie en over *social return on investment* van Disworks en Interpactum. Daarna werd Locus, een publiek-privaat netwerk van landelijke werkgevers, gemeenten en SW-bedrijven, als 'makelaar' ingezet. Kakes: 'Alle deelnemers kregen 25 uur

makelaarsondersteuning om tot een realistisch plan van aanpak te komen en van de uitvoering een succes te maken. Locus hielp hen de verbinding naar de doelgroep en andere spelers te maken. Ze kregen onderricht in een aanpak gebaseerd op *learning by doing*: niet wachten met het realiseren van banen voor de doelgroep tot plan en informatievoorziening helemaal zijn afgetikt.' Ook het projectteam zelf leerde werknemers de succesfactoren kennen. Kakes somt op: 'Formuleer antwoorden die passen bij het specifieke bedrijf. Pak het professioneel aan door ervaringen zoals die van Nuon te delen en de juiste deskundigheid in te vliegen. En geef het tijd; als je gaat *pushen* en bedrijven de weerstand induiken, gaat het mis.' Ook de rol van communicatie bleek heel belangrijk om draagvlak te creëren. 'Breng naar buiten wat je doet en bereikt,

vier successen en zet bedrijven in de schijnwerpers. Het hielp dus ook dat we tijdens het congres in maart, in bijzijn van staatssecretaris Klijnsma, de AAVN-trofee in ontvangst mochten nemen.'

TIJD OM TE STARTEN

WENb en WWb hebben besloten het project met een jaar te verlengen. 'Zodat de kopgroep door kan pakken en het peloton ook meters kan gaan maken', aldus Rutjens. Kakes vult aan: 'Voor de zomer hopen we met minstens vijftien nieuwe bedrijven te kunnen starten. Een aantal heeft zich al spontaan aangemeld. Nu de Eerste Kamer de Quotumwet heeft aangenomen, zijn er steeds meer bedrijven die het tijd vinden om te starten. Locus blijft op dezelfde wijze betrokken en AAVN gaat voor verschillende bedrijven een quickscan functiecreatie doen.' Die term – functiecreatie – is misschien

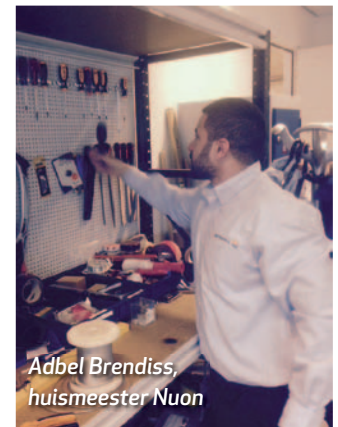
Kijk voor meer informatie over het project 'Samenwerken en verbinden' van WENb en WWb op www.wenb.nl/wenb/projecten/samenwerken.



Reinier Rutjens, waarnemend directeur WENb



Ivo Kakes, projectleider Samenwerken & verbinden



Abdel Brendiss, huismeester Nuon

niet ideaal, meent Rutjens, maar het is wel een belangrijk instrument om de ambities te realiseren. 'Het klinkt alsof je werk aan het creëren bent, maar waar het om gaat, is dat je op een fundamenteel andere manier gaat kijken naar het inrichten van functies. Dat je niet altijd zoekt naar het schaap met vijf poten, maar bepaalde taken uit bestaande functies haalt om daarmee geschikte functies voor deze doelgroep te creëren.'

Kakes: 'Niet meer doen met minder mensen, maar meer doen tegen gelijkblijvende of lagere kosten. Dat zou het uitgangspunt moeten zijn. Het gaat erom dat je

als bedrijf een positieve *business case* hebt. Binnen Nuon gaan we hier de komende tijd zelf mee verder, want ook wij moeten meer mensen met een arbeidsbeperking in dienst hebben, terwijl ook voor ons bedrijf geldt dat de totale werkgelegenheid afneemt; een situatie waar veel bedrijven mee te maken hebben.'

'We gaan een expertisecentrum inrichten met alle betrokken professionals binnen Nuon, en gaan samen een plan van aanpak maken waarmee we in staat zijn banen te creëren die door een heleboel mensen uit de doelgroep kunnen worden ingevuld.'

AWVN-trofee Inclusief werkgeven

De AWWN-trofee Inclusief werkgeven is een prijs voor bedrijven die succesvol kansen bieden aan mensen met een arbeidsbeperking. Dat betekent dat de werkgever aantoonbaar één of meer mensen uit de doelgroep duurzaam aan het werk helpt en andere werkgevers uitdaagt hetzelfde te doen. Het gaat bijvoorbeeld om bedrijven die nieuwe banen hebben gecreëerd of op een andere manier een voorbeeld zijn voor andere bedrijven. De directie van AWWN beoordeelt de inzendingen. Deelname staat ook open voor bedrijven die geen lid zijn van AWWN. Eerdere winnaars waren netbeheerder Liander, pensioenuitvoerder PGGM, chemiebedrijf DSM en HEMA (filialen in Voorschoten, Noordwijk en Noordwijkerhout). Kijk voor meer informatie op de website van AWWN ('Actueel' bij 'AWVN-trofee').

Huismeesterschap opent toekomst voor Abdel

Abdel Brendiss (23 jaar) heeft 'moeite met leren'. Hij zat op het speciaal onderwijs en wilde daarna een opleiding tot automonteur volgen, maar dat bleek te hoog gegrepen. 'Natuurlijk maakt dat je onzeker. Je vraagt je toch af wat er van je terecht gaat komen, of je wel carrière kunt maken.'

Gelukkig kon hij aan de slag als logistiek medewerker bij het Slotervaartziekenhuis, maar na een reorganisatie belandde hij weer in de Wajong. 'Het UWV kwam toen met de functie van huismeester bij Nuon. Dat leek me gelijk leuk. Ik was heel blij toen ik na mijn sollicitatie hoorde dat de baan voor mij was.'

Het gaat om een werkervaringsplaats van een jaar, als onderdeel van het Nuon-programma *Step2Work*. Voordat zijn contract in november inging, volgde hij eerst een vierweekse training met andere startende *Step2Work*-ers. 'Dat heeft me veel

zelfvertrouwen gegeven. Daar leer je hoe je jezelf kunt presenteren, wat je in je werk kunt tegenkomen en hoe je daarmee om kunt gaan. Voor mij was het heel belangrijk om me te realiseren dat het niet erg is als je iets niet meteen begrijpt of kunt.'

Nuon geeft hem alle ruimte om te leren. 'Toen ik aan de baan begon, heeft mijn begeleider het werk stap voor stap opgebouwd. Eerst heb ik twee weken meegelopen met een andere huismeester. Het verbaast me wat ik inmiddels allemaal al kan.

Zoals plattegronden lezen, óók digitaal. Dat was voor mij alsof ik voor het eerst leerde lezen. En ik weet nu hoe ik alle techniek moet aansluiten voor bijeenkomsten. Vorige week kwam de hoogste baas uit Zweden, dan wil je natuurlijk niet dat er een kabeltje verkeerd zit.

Ze zijn hier blij met me. Ik hoor vaak terug dat ik goed met mensen omga. Ik vind het fijn collega's te helpen met de dingen die ik voor ze kan regelen.'

Naast een begeleider op de werkplek heeft Abdel een jobcoach, bij wie hij altijd terecht kan met vragen en problemen en met wie hij stappen zet om ook na Nuon een leuke baan te kunnen vinden. 'Misschien kan ik eens kijken wat Facilicom in dit type functies te bieden heeft. Dat is een heel groot bedrijf, dan laat ik daar zien wat ik hier

bij Nuon allemaal doe.'

Overigens ziet Abdel zichzelf niet een leven lang huismeester zijn. 'Mijn droom voor over tien jaar? Ik zou wel een hotel willen hebben, omdat ik zo goed met mensen kan werken. Al heb ik dan wel iemand naast me nodig waar ik op kan bouwen voor al het papierwerk.'

Abdel is te zien in het filmpje op <http://www.locusnetwerk.nl/video/ik-werk-bij-nuon/>



Abdel: 'Het verbaast me wat ik inmiddels allemaal al kan'

