



## De perfecte match tussen werkzoekenden, gemeenten en bedrijven

Nederland kent bijna 138.000 openstaande vacatures. Dit aantal neemt met de vergrijzing alleen maar toe. Aan de andere kant staan 413.000 werkzoekenden die veelal onvoldoende gekwalificeerd zijn. Werkgevers staan te springen om personeel of willen juist afscheid nemen van ongekwalificeerd personeel. Gemeenten en SW-bedrijven hebben de opdracht zoveel mogelijk werkzoekenden te helpen. Waar liggen kansen voor werkgevers, gemeenten en andere partijen? Hoe kunnen zij het best samenwerken? In het theater van Eetalage 040\* gaven diverse experts hun visie en mogelijke oplossingen.

Aan tafel blijkt al snel dat iedereen hetzelfde doel nastreeft: de druk op de gemeentelijke uitkeringen verkleinen en het aantal mensen met een baan vergroten. Mensen die de basis van de samenleving vormen, dreigen door de bezuinigingen bij gemeenten tussen wal en schip te raken. Deze groep heeft extra aandacht nodig, omdat ze bijvoorbeeld met psychische problemen of schulden kampt. Welke kansen liggen er voor bedrijven, gemeenten en andere partijen? De verschillende deelnemers gingen onder leiding van Inge Verhoeven en Angelique Vaessen, senior communicatieadviseurs van ChainWorks communicatie, het gesprek met elkaar aan.

### Ontzorgen

“De dalende budgetten dwingen gemeenten een aantal taken af te stoten. Hier ligt een grote kans voor re-integratiebedrijven”, begint Hans Brouwers, algemeen directeur van ChainWorks. “Zij gaan op zoek

naar vacatures bij werkgevers, die mensen uit kwetsbare doelgroepen kunnen invullen. Gemeenten leveren het arbeidspotentieel en re-integratiebedrijven nemen deze mensen in dienst. Om ze vervolgens op te leiden en te begeleiden bij hun werkervaringsplaats en met als uiteindelijke doel een dienstverband bij de werkgever. Het resultaat: totale ontzorging en een nieuwe vorm van werkgeverschap.”

*“De nieuwe werkgever voorziet in een baan, binding, ontwikkeling en daarmee in totale ontzorging.”* (Hans Brouwers)

Paul Mulders, arbeidsconsulent bij de gemeente Uden, vult aan: “Het is inderdaad zo dat de bezuinigingen ons dwingen om keuzes te maken.

\* Onderdeel van Stichting Robin Hood Eindhoven, een samenwerkingsverband tussen Trudo, ChainWorks en Lumens Groep.



Wij kijken in de eerste plaats naar de behoefte van de werkzoekende. Door de bezuinigingen komt juist de aandacht voor de meest kwetsbare groep in het gedrang.”

#### **Binden door samenwerking**

Sipke Plat, projectmanager Nieuwe Personele Concepten bij PostNL is van mening: “In de nieuwe situatie staat het vacatureaanbod centraal, in plaats van de behoefte van de werkzoekende. Met het aankomend tekort op de arbeidsmarkt, dienen bedrijven bewust(er) om te gaan met hun medewerkers en hen aan zich te binden.”

*“Aanbodversterking alleen werkt niet.”*

*(Sipke Plat)*

Hij vervolgt: “Op dit moment loopt bij PostNL het traject ‘Van werk naar werk’ voor postbodes die fulltime werken. Door flexibilisering zijn contracten voor veertig uur per week voor het grootste deel verleden tijd. PostNL begeleidt deze fulltime postbodes naar andere werkgevers. Tegelijkertijd heeft PostNL nu en de komende jaren een grote vraag naar parttime postbezorgers. De postbezorger werkt gemiddeld twaalf uur per week. De uitkeringsgerechtigde komt hiermee niet uit de uitkering. De vraag is hoe we ervoor zorgen dat deze groep medewerkers zich verbonden voelen met PostNL en uiteindelijk volledig uit de uitkering kunnen komen. De oplossing ligt in mijn ogen in samenwerking met gelijkgestemde werkgevers. Het gezamenlijk aanbieden van voldoende

uren lijkt een goede manier te zijn om medewerkers voor langere tijd aan je bedrijf te binden.” Hans vult aan: “De combinatie van werkgevers zit in de branches schoonmaak, beveiliging, onderhoud en logistiek. Deze branches werken met flexibele uren, waardoor ze eenvoudig te combineren zijn. Belangrijke eis is dat de uitvoering ligt bij re-integratiebedrijven die ervaring hebben met kwetsbare doelgroepen. Zij hebben de juiste middelen en technieken in huis om deze mensen te begeleiden en bezitten de eigenschap te voorzien wie slaagt. Uitzendbureaus zonder specialistische kennis en ervaring zijn niet in staat om deze taak op zich te nemen.”

#### **Commitment**

Astrid Hazelzet, senior onderzoeker bij TNO en projectleider van het onderzoeksprogramma ‘Van niet werk naar werk’, vraagt zich af of een werknemer zich binnen deze constructie van kleine flexibele banen voldoende kan ontplooiën: “Om mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie gemotiveerd te houden voor een baan, dient er perspectief voor de werknemer tegenover te staan.” Marc Christiaens, regiomanager bij Agens, reageert: “We moeten elke baan als een kans zien. In het traject dat wij verzorgen, spreken we niet van een >

#### **Bezuinigingen 2012**

*De grootste bezuinigingen in 2012 vinden plaats bij de kinderopvang en re-integratie. De uitgaven aan re-integratie van werkzoekenden gaan in 2012 met € 690 miljoen omlaag; een bezuiniging conform het regeerakkoord van € 400 miljoen vanuit het Rijk naar gemeenten en een bezuiniging bij het UWV van € 100 miljoen. Dit komt bovenop de korting van € 190 miljoen die al in de begroting 2011 was voorzien.*

droombaan, maar van een loopbaan. Deze kan natuurlijk uitgroeien tot een droombaan. Het perspectief voor de werkzoekende zit in de begeleiding. Op basis van hetgeen de werkzoekende aangeeft, zijn trainingen en/of opleidingen mogelijk. Hieruit volgt commitment vanuit de werkzoekende.” Sipke haakt hierop in: “Commitment speelt een cruciale rol. Gemeenten kunnen hierop inspelen door een voorselectie van de kandidaten te verzorgen. Bij een aantal UWV WERKbedrijven gebeurt dit al. Het gevolg: meer en kwalitatief betere matches dan bijvoorbeeld bij speeddates tussen werkgevers en werkzoekenden die het UWV faciliteert, waarbij geen voorselectie plaatsvindt.”

*“Bij onze trajecten ligt de focus primair op een loopbaan, dit kan later leiden tot een droombaan.”* (Marc Christiaens)

### Duurzaamheid

De groep die de basis van de maatschappij vormt, heeft doorlopend extra aandacht nodig. Wanneer is het voor werkgevers aantrekkelijk om deze mensen in dienst te nemen en te houden? “Voorwaarde bij het aannemen van werknemers, is het waarborgen van de continuïteit van je onderneming. Daarom is het belangrijk dat het aannemen van kwetsbare mensen financieel aantrekkelijk blijft voor bedrijven”, zegt Hans. “Voor de overheid en de maatschappij is dit een goedkopere oplossing dan het verstrekken van een uitkering.”

Astrid geeft aan dat er substantieel meer arbeidsplaatsen voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt gerealiseerd moeten worden. “Dit vraagt een attitudeverandering van werkgevers. Om die tot stand te brengen, ontwikkelt TNO een landelijke methode waarmee de bijdrage die een bedrijf levert aan de werkgelegenheid van mensen uit kwetsbare groepen, objectief ‘gemeten’ wordt. Dit geeft hen een concurrentievoordeel bij aanbestedingen en inkoop.”

### Het resultaat telt

“Duurzaamheid is het sleutelwoord, daarmee voorkom je dat mensen weer terugkeren in de ‘kaartenbak’ van de gemeente. Het leegmaken én houden van die bak is het primaire doel van gemeenten”, zegt Paul. “Wij hebben succes geboekt met het plaatsen van werkzoekenden bij leerwerkplaatsen. Voorwaarde voor succes is dat deze mensen continu ondersteuning krijgen. Wanneer deze wegvalt, is de kans groot dat deelnemers binnen de kortste keren weer thuis zitten”, besluit hij. “De focus van de gemeenten moet liggen op efficiëntie, resultaat en bijsturing in plaats van uitvoering”, vindt Marc. “Het aanbod en de behoefte van de werkgever staat centraal; de nieuwe ‘ontzorgende’ werkgever gaat naar de gemeente voor kandidaten en maakt de match tussen werkzoekenden en bedrijven.” Hans vult aan: “Door bezuinigingen kunnen gemeenten niet anders. Ik durf zelfs te stellen dat het beste resultaat gerealiseerd wordt als gemeenten hun uitkeringsbestand outsourcen aan re-integratiebedrijven. De voordelen zijn duidelijk: wij doen waar we goed in zijn, we ontlasten de gemeenten, meer mensen nemen deel aan het arbeidsproces en bedrijven zien hun moeilijk in te vullen vacatures vervuld. Het resultaat, dat is toch waar het om draait?” |



Sipke Plat | PostNL



Astrid Hazelzet | TNO



Paul Mulders | Gemeente Uden



Marc Christiaens | Agens



Hans Brouwers | ChainWorks

*PostNL | bedrijf met focus op de markt van post, pakketten en e-commerce in Nederland, maar ook in Duitsland, Engeland en Italië.*

*TNO | Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek. TNO verbindt mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterken.*

*Gemeente Uden | gemeente in Zuidoost-Brabant met ongeveer 40.000 inwoners.*

*Agens | organisatie die klanten bemiddelt en begeleidt naar passend en duurzaam werk of naar duurzame dagactiviteiten, in opdracht van werkgevers, gemeenten, UWV en de individuele klant.*

*ChainWorks | ChainWorks levert een verbindende bijdrage aan toekomstperspectief voor mensen en organisaties. Dit doet ze door het creëren van duurzame oplossingen op het gebied van werven, begeleiden, opleiden en verlonen bij arbeidsmarkt- en maatschappelijke vraagstukken.*