



Polarisavenue

151

Kwaliteitsverhogend samenwerken met TNO

Synergie biedt volop kansen	2
TNO en ChainWorks slaan handen in elkaar voor optimale synergie	3
Methodiek Doekomst biedt uitkomst voor werkmotivatie	6
ROC de Leijgraaf en ChainWorks: twee opleiders, één doel	7
Samenwerking FrieslandCampina toen en nu	8
Klantmanagers en consultants vullen elkaar aan in Smallingerland	9
ChainWorks communicatie: meten is weten!	11



Yildiz Kurtulan:
"ChainWorks is een organisatie die altijd volop in beweging is."

Het afgelopen jaar was dynamisch! De organisatie is op relevante punten veranderd. Hans Brouwers is in januari afgetreden als algemeen directeur van ChainWorks. Hij is toegetreden tot de Raad van Advies en fungeert sindsdien als commissaris voor de organisatie. Yildiz Kurtulan is met ingang van deze datum algemeen directeur van ChainWorks Holding. Naast Yildiz maken nog twee groot aandeelhouders deel uit van de directie van ChainWorks; Theo de Veer als directeur PCN en CertiNed en Arjen Spaander als directeur ReWork en WerkTeam. Ook is een nieuwe werkmaatschappij toegevoegd aan het ChainWorks consortium; de B.V. ChainWorks communicatie met Lesley Kleef als directeur en medeaandeelhouder. Sinds 1 december jl. is Rob Masseling directeur van ChainWorks consultancy & hr-diensten. Yildiz Kurtulan vertelt over het afgelopen jaar.

Vertrouwen in de toekomst

"Het afgelopen jaar heeft ons geen wind-eieren gelegd en dat ten tijde van de economische recessie. We hebben veel nieuwe klanten aan ons weten te binden en bestaande samenwerkingsverbanden verder aangehaald. In juli heeft ChainWorks haar eerste officiële voetstappen gezet op Noord-Hollandse bodem, door de joint venture met re-integratiespecialist WerkTraject. Samenwerken heeft alles te maken met vertrouwen, zowel intern als extern. En ook de recessie heeft met vertrouwen te maken. Hier kun je als mens wat van leren, maar ook als organisatie en zelfs als maatschappij.

Synergie

Tijdens de management heidagen in oktober hebben alle directeuren met elkaar een synergiematrix gemaakt. Hieruit is duidelijk naar voren gekomen dat we nog meer kunnen bereiken met elkaar; de combinatie van de B.V.'s biedt veel kansen. In de toekomst moeten we optimaal gebruik blijven maken van elkaars mogelijkheden en deze versterken in onze dienstverlening om zo onze klanten nog beter van dienst te zijn. De afspraken zijn gemaakt, de uitvoering kan niet lang meer op zich laten wachten. Er bestaat een gezond spanningsveld tussen de directeuren, waar het gaat om eigen

belang (de eigen werkmaatschappijen) versus het gezamenlijke belang (ChainWorks Holding). Deze competitie zorgt voor een scherp en concurrerend eindproduct.

"Binnen ChainWorks werken ambitieuze mensen die gaan voor kwaliteit."

We moeten ons wel blijven focussen op deze interne synergie, want dat gaat niet vanzelf.

Intern onderzoek

ChainWorks is een organisatie die altijd volop in beweging is; soms gaat het goed en soms wat minder, want het één kan niet zonder het ander. Met het vertrouwen in de toekomst zit het wel goed! Binnen ChainWorks werken ambitieuze mensen die gaan voor kwaliteit. In september is een intern

onderzoek gehouden onder alle medewerkers van ChainWorks waarin dit wederom is bevestigd. Het doel van het onderzoek was het achterhalen van drijfveren en motieven om hier te werken. Van alle medewerkers die de enquête hebben ingevuld, heeft meer dan driekwart aangegeven de ontwikkelingen die ChainWorks doormaakt positief te vinden. Circa vijftientig procent geeft aan bij ChainWorks te werken om maatschappelijke en sociale redenen en meer dan tachtig procent vindt de werksfeer binnen ChainWorks en de persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden goed! Scores om trots op te zijn. Wat kan een directie zich nog meer wensen. Volgend jaar gaan we op dezelfde voet met elkaar verder: vol ambitie, veel samenwerkingsverbanden en vernieuwende ideeën." 🍌

De volgende werkmaatschappijen werken samen onder de vlag van ChainWorks Holding:

ReWork	re-integratiediensten
WerkTeam	detachering
PCN	advies & opleiding
CertiNed	examinering & certificering
ChainWorks	consultancy & hr-diensten
ChainWorks	communicatie

Kwaliteitsverhogend samenwerken

TNO en ChainWorks slaan handen in elkaar voor optimale synergie

De businessunit Arbeid van TNO Kwaliteit van Leven en ChainWorks delen hun visie als het gaat over de begeleiding van langdurig werklozen naar de arbeidsmarkt. Met het verschil dat TNO de problematiek vanuit de kennisontwikkeling benadert en ChainWorks vanuit de (commerciële) praktijk. Twee werelden die elkaar nodig hebben voor het optimale resultaat. Samenwerken is niet eenvoudig, maar op de juiste manier vormgegeven, versterkt het beide samenwerkingspartners. Prof. dr. ir. Paulien Bongers, manager BU Arbeid van TNO, en Yildiz Kurtulan, algemeen directeur ChainWorks, vertellen over deze bijzondere samenwerking.



Yildiz Kurtulan en Paulien Bongers over de samenwerking.

Chemie

TNO en ChainWorks lijken in de basis veel te verschillen, maar de twee organisaties ontmoeten elkaar op de kruising van wetenschap en ondernemerschap.

“Samenwerken is een wederkerig iets,” vertelt Paulien. “Het is lastig om dit puur feitelijk te omschrijven. Volgens mij gaat het meer om inspiratie. Zo raakt TNO geïnspireerd door een partner met kennis van de praktijk. En ik denk dat het andersom voor ChainWorks heel interessant is; zij heeft behoefte aan de kennis achter de praktijk.” Yildiz beaamt de wederkerigheid: “Je hebt

een bepaalde ‘klik’ nodig. Dit geldt niet alleen voor personen, ook organisaties moeten de chemie ervaren. Het is belangrijk om het beste met elkaar voor te hebben en elkaar iets te gunnen.”

De mens centraal

Beide leidinggevendenden geven aan dat een goede samenwerking in grote mate mensgebonden is. Na bijna drie jaar kunnen we wel spreken over een stabiele samenwerking. Toch is het afgelopen jaar veel veranderd op juist dat *mensvlak*. Mensen zijn gewisseld



Lies de Bruijn, senior consultant ChainWorks consultancy & hr-diensten

van functie en daarmee zijn nieuwe contacten ontstaan. "Het lijkt er bijna op dat beide organisaties zich opnieuw aan elkaar moeten 'voorstellen'," schetst Yildiz, "om zo die vertrouwensband optimaal te houden." Paulien beaamt dit: "Het gaat met name

"Diegene die in deze wereld denkt alles alleen te kunnen, komt in mijn ogen niet zo heel ver!"

om dat vertrouwen! Maar je moet daarvoor wel afspraken maken met elkaar, anders weet je niet wat je aan elkaar hebt of van elkaar mag verwachten."

Vertrouwen

Een praktijkvoorbeeld dat vertrouwen kan uitgroeien tot een nieuwe B.V., is Dariuz®.

Dariuz® is een web-based applicatie voor diagnose, assessment en loonwaardebepaling voor mensen met een (lange) afstand tot de arbeidsmarkt. TNO en ChainWorks hebben samen met twee SW-bedrijven deze B.V. succesvol opgericht. Een goed voorbeeld van ondernemen met kennis. "Wij hebben TNO nodig als betrouwbare kennispartner. Het is in mijn ogen namelijk onmogelijk om op alle fronten te willen excelleren. Laten wij doen waar we goed in zijn en dat is onze hands on mentaliteit; het praktisch uitvoeren en realiseren. Diegene die in deze wereld denkt alles alleen te kunnen, komt in mijn ogen niet zo heel ver", stelt Yildiz.

Toekomst

Zowel Paulien als Yildiz ziet de samenwerking in de toekomst rooskleurig tegemoet. Yildiz: "Ik denk dat we nu slechts een kwart gebruiken van ons gezamenlijk potentieel. Er zijn nog zoveel mogelijkheden en niet alleen op het gebied van re-integratie, ook wat opleidingen betreft en advies over arbeidsvraagstukken is nog veel winst te behalen." Paulien onderschrijft dit, maar legt de nadruk wat meer op trainingen en nieuwe technieken: "Denk bijvoorbeeld aan SKILLS (een kortdurend, wetenschappelijk onderbouwd trainingsprogramma voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, red.), er zijn nog zoveel kansen. Wij zijn al lang actief op het gebied van kennisontwikkeling en hebben letterlijk de smaak te pakken om dit naar de praktijk te vertalen."

Medewerkers aan het woord

Hoewel de visie van managers voor een samenwerkingsverband zeer relevant is, vormen de medewerkers van beide organisaties de doorslaggevende factor. Het blijft namelijk mensenwerk. Lies de

Bruijn, senior consultant van ChainWorks consultancy & hr-diensten, en Raymond Sweers, salesmanager TNO BU Arbeid, zijn van organisatie 'gewisseld'. Een mooi voorbeeld van het eerder genoemde elkaar iets gunnen. Wij gingen in gesprek met Lies en Raymond.

Hands on

"Ik heb bijna twee jaar gewerkt voor TNO, en al in mijn eerste jaar kwam ik in contact met Yildiz toen ik in april 2007 een TIME-OUT training aan ChainWorks gaf", vertelt Lies. "Bij TNO was ik aangenomen om de link te leggen tussen wetenschap en praktijk, maar de kracht van TNO zit juist in de wetenschap en dat moet ook vooral zo blijven. Mijn overstap naar ChainWorks komt hieruit voort. Ik miste namelijk de hands on mentaliteit die ChainWorks zo kenmerkt", vervolgt Lies. "Ik vind het erg leuk om aan de slag te gaan bij klantorganisaties met de wetenschappelijk onderbouwde methodieken van TNO. Vanuit die invalshoek zijn we regelmatig met elkaar in gesprek en blijven we zoeken naar de meest effectieve manier van samenwerken. We gaan voor hetzelfde resultaat met onze eigen, unieke inbreng." Dat de organisaties goed bij elkaar passen, blijkt ook uit het verhaal van Raymond, die een maand na Lies de overstap maakte, maar dan richting TNO.

Wetenschappelijke diepgang

"Mijn kennismaking met TNO kwam voort uit de zoektocht van ChainWorks naar het beste diagnose-instrument van Nederland", vertelt Raymond. "Dit vonden we bij TNO in de diagnosemethode activeringspotentieel (DMA), de voorloper van Dariuz®. Enige tijd later heb ik deelgenomen aan de klankbordgroep 'Leren en Werken'. Hoewel ik na twaalf en een half jaar ChainWorks zeker nog niet was uitgekeken, sprak de weten-



Raymond Sweers, salesmanager TNO BU Arbeid

schappelijke diepgang van TNO mij erg aan", geeft Raymond aan als verklaring voor zijn overstap. "In mijn huidige werk heb ik te maken met onderwerpen als arbeidsparticipatie, inzetbaarheid en sociale cohesie. Ik vind het heerlijk dat Dariuz® en

"We gaan voor hetzelfde resultaat, met onze een eigen, unieke inbreng."

ChainWorks nog steeds tot mijn klanten behoren; er vindt een interessante kruisbestuiving plaats. We gaan elkaars kwaliteiten nu nog beter benutten." 🍌

Ook nieuwsgierig wat een samenwerking met ChainWorks voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact op met Yildiz Kurtulan via 040 256 70 45 of y.kurtulan@chainworks.nl.

De gemeente Eindhoven heeft ReWork de opdracht gegeven voor het re-integreren en activeren van Niet-Willers; cliënten met motivatieproblemen waar het gaat om werk. Met de methodiek 'Doekomst' streeft ReWork het veranderen van negatief naar positief gedrag na om uiteindelijk te komen tot duurzame, reguliere arbeid.



Willem Brouwer: "Het unieke aan dit project is de integrale combinatie van gedragstherapie, opleiding en onderwijs en toeleiding naar arbeid."

Gemeente Eindhoven en ReWork maken zich sterk voor 'Niet-Willers'

Methodiek Doekomst biedt uitkomst voor werkmotivatie

Werkaanvaarding

Willem Brouwer, inhoudsdeskundige van het project 'Niet-Willers': "De doelgroep van het project 'Niet-Willers' bestaat uit mensen in de leeftijd van 18 tot en met 65 jaar met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en verzet hiertegen. Dit kan tot uiting komen in agressief, intimiderend of ontwijkend gedrag." Het doel van het project 'Niet-Willers' is duurzame, reguliere arbeid.

Methodiek Doekomst

Willem vervolgt: "De rol van de methodiek Doekomst in dit project is gedragsverandering. Maar om gedrag te veranderen moet je eerst het 'denken' veranderen. Aan dit denken ligt een andere gedachte ten grondslag, zoals bijvoorbeeld een laag zelfbeeld. Door een alternatieve, positieve gedachte aan te leren, kun je iemand positief activeren en laten inzien dat hij of zij meer kan. Uiteindelijk gaat de cliënt het gewenste gedrag vertonen en hier ook de verantwoording voor nemen."

Fasen

Het project kent na het intakegesprek drie fasen. "In de eerste fase gaan we aan de slag met het gedrag volgens de methodiek Doekomst. Vervolgens gaat de cliënt in fase twee wennen, ervaren en snuffelen. Dit betekent dat hij wordt ondergebracht bij een werkleermeester op een werkplaats waar hij arbeidsritme opdoet en leert omgaan met

werksituaties. De derde fase betreft de arbeidstoeleiding, waarin de cliënt daadwerkelijk gaat werken voor een opdrachtgever. Wij bieden in deze fase nazorg; voor zowel cliënt als werkgever."

Groepsdynamica

Binnen het project wordt groepsdynamica ingezet om vanuit groepsdruk cliënten eigen verantwoordelijkheden te leren nemen. Aan de hand van competentie en competitie-gerichte opdrachten, leren cliënten te winnen, maar ook te verliezen. Willem legt uit: "Het voordeel van groepsdynamica, is dat de deelnemer in zijn/haar eigen belevingscultuur en taal, samen met de andere deelnemers, werkt aan het definiëren en handhaven van 'eigen' normen."

Onderscheidend

"Het unieke aan dit project is de integrale combinatie van gedragstherapie, opleiding en onderwijs en toeleiding naar arbeid. Daarnaast is de doelgroep goed omschreven en heeft het project een methodische onderbouwing. De intake vindt plaats bij de mensen thuis zodat we een correct beeld hebben van de sociale context en we een veilige omgeving creëren voor de cliënt."

Verwachtingen

Willem besluit: "De samenwerking met de gemeente Eindhoven is buitengewoon warm. De doelstellingen zijn duidelijk en gelijkwaardig. Ik heb goede hoop dat we zoveel mogelijk deelnemers kunnen plaatsen binnen duurzame, reguliere arbeid. Verder hoop ik dat dit project een heleboel spin-off geeft voor andere projecten. Zo lopen er al verschillende gesprekken met andere gemeenten en ROC's die interesse hebben in de methodiek Doekomst." 🍌

John van der Vorst, afdelingshoofd gemeente Eindhoven, Sector Werk, Werkteam Noord:

"Het was een nek-aan-nekrace welke partij dit project uiteindelijk ging uitvoeren. De uiteindelijke keuze voor ReWork is gebaseerd op de methodiek Doekomst en de presentatie die Willem Brouwer ons heeft gegeven. De samenwerking met ReWork is prettig en constructief; met name in de overleggen die we hebben met elkaar. We spreken elkaar aan op wat beter kan en bekijken steeds of we alles hebben wat we beogen."

Voor meer informatie over de ingezette methodiek Doekomst, neem contact op met Willem Brouwer, inhoudsdeskundige, via 06 174 78 317 of w.brouwer@chainworks.nl.

Samen staan we sterk(er)

ROC de Leijgraaf en ChainWorks bundelen krachten in samenwerking

Twee opleiders, één doel: leren van elkaar om de opleidingsmarkt nog beter van dienst te zijn. Drie jaar geleden ontstond het eerste contact tussen ROC de Leijgraaf en ChainWorks. Inmiddels is er sprake van een intensieve samenwerking met onder andere de werkmatschappij PCN advies & opleiding, op het gebied van opleiden. Daarnaast werken beide organisaties ook samen op het vlak van re-integratie. Het gezamenlijke doel wordt hierin voortdurend in het oog gehouden.



René Savelsberg en Theo de Veer in gesprek in het leslokaal van ROC de Leijgraaf in Uden.

Klik

Op zoek naar een samenwerking met een particuliere opleider, is het eerste contact tussen ROC de Leijgraaf en ChainWorks, met toenmalig directeur Hans Brouwers, 3 jaar geleden ontstaan. René Savelsberg, commercieel directeur ROC de Leijgraaf: "Tijdens de eerste kennismaking bleek er meteen een klik te zijn en van het één is het ander gekomen. PCN had destijds behoefte aan ondersteuning door ROC's in een aantal opleidingstrajecten." Theo de Veer, directeur PCN legt uit: "Je hebt vaak specifieke, vaktechnische kennis nodig als je in bepaalde opleidingstrajecten zit." René: "Andersom hebben wij de kans gekregen om ons als samenwerkende ROC's te positioneren bij een aantal grote klanten van ChainWorks. Nog een reden voor een samenwerking met ChainWorks is hun slagvaardigheid qua organisatie en logistiek rondom de opleidingen."

Werkerterrein

Het ROC opereert regionaal, ChainWorks landelijk. Theo: "Door een intensieve samenwerking met elkaar aan te gaan, kunnen we elkaars werkerterrein vergroten. Naast een samenwerking binnen Bavaria en Nuon op het gebied van opleiden, werken we momenteel samen in het Cruydenhuisch; een wijkrestaurant in de Eindhovense Kruidenbuurt. Het Cruydenhuisch is de ultieme verschijningsvorm van de verschillende

werkerterreinen waarop ROC de Leijgraaf en ChainWorks met elkaar actief zijn. De medewerkers van het Cruydenhuisch volgen een re-integratietraject en worden opgeleid voor

Primair proces

René: "De samenwerking moet plaatsvinden in ons primaire proces; het opleiden van mensen. In die kern moeten we de samenwerking

"Een reden voor de samenwerking met ChainWorks is hun slagvaardigheid"

de horeca. De Leijgraaf heeft de specifieke kennis en faciliteiten voor de horecaopleiding die hiertoe wordt ingezet. Onze werkmatschappij WerkTeam verzorgt het re-integratietraject."

Open vizier

"Theo en ik zorgen samen steeds voor de olie in de samenwerking. We kijken hiertoe steeds kritisch naar de basis: waarom zitten we in deze samenwerking en wat is voor beide partijen de toegevoegde waarde? Zolang je dat met een open vizier doet, kun je daarin heel veel verdragen en ook slagen maken. De samenwerking met ChainWorks is openhartig en prettig", vertelt René. In een samenwerkingsrelatie kom je soms ook zaken tegen die je vooraf niet voorziet. "Samenwerking betekent dat je samen het vertrouwen hebt dat je doelen gaat bereiken en dat je moeilijke situaties ook uitspreekt en oppakt om deze doelen ook echt te bereiken", aldus Theo.

ook steeds terugvinden. Het komt erop neer dat beide organisaties hierbinnen moeten streven naar leren en vooral leren van elkaar."

Kansen

Waar ChainWorks en ROC de Leijgraaf uiteindelijk naartoe willen, is een intensievere benadering van de markt. Theo: "De samenwerking heeft veel potentie in zich. Ik ben ervan overtuigd dat de samenwerking een heel goede basis kent en dat er voldoende kansen liggen om die samenwerking tot in de lengte van dagen in stand te houden." René besluit: "We willen allebei en dat is het belangrijkste." 🍌

Voor meer informatie over de samenwerkingsprojecten met ROC de Leijgraaf, neem contact op met Theo de Veer, directeur PCN advies & opleiding, via 06 471 899 35 of t.deveer@chainworks.nl.

Van 3FM tot LearningGuide: samenwerking FrieslandCampina toen en nu

PCN advies & opleiding levert meerwaarde op didactisch gebied

De inzet van 3FM, een incompany opleiding, in 2000 door PCN advies & opleiding, betekende het startsein voor de samenwerking met FrieslandCampina (voorheen Friesland Foods). Destijds was er behoefte aan een partner op het gebied van kennisoverdracht en koos FrieslandCampina voor PCN als partner in opleiding en advies. Ondertussen zijn we enkele jaren verder. Interessant moment om te kijken wat de samenwerking tot nu heeft gebracht.



Aan het werk in de blikmelkfabriek van FrieslandCampina.

Vergrijzing als startpunt

"Aanleiding voor de samenwerking met FrieslandCampina was de vergrijzing binnen FrieslandCampina", begint Twan Hillebrand, projectleider PCN advies & opleiding. "De uitstroom van medewerkers betekende het wegvloeien van kennis en daarmee kapitaalvernietiging. Werkprocessen in de fabrieken werden van de ene op de andere medewerker overgegeven, maar werden daarmee steeds vager. FrieslandCampina wilde deze kennis graag borgen en koos hiervoor PCN als partner in opleiding en advies. 3FM, een succesvolle incompany opleiding voor de kaasverpakkingbedrijven over communicatie, machinekennis, kwaliteit, milieu en logistiek en kaas maken, was het startsein voor de samenwerking met FrieslandCampina. In dit project zijn veel mentoren opgeleid om de aanwezige kennis goed over te dragen. De relatie met FrieslandCampina is na dit project blijven bestaan en bovendien uitgebreid naar verschillende vestigingen.

Implementatie LearningGuide

"Naast examinering van verschillende opleidingen en verschillende opleidingsadviesprojecten binnen FrieslandCampina, is PCN momenteel bezig met de implementatie van de LearningGuide; een elektronische database waarin alle werkprocessen van de productie-

afdeling 'Blik(melk)' in heldere taal en met ondersteunende afbeeldingen worden omschreven. Twan: "De LearningGuide is de opvolger, oftewel de moderne variant van 3FM." Froukje Scherjon, opleidingsfunctionaris bij FrieslandCampina, vertelt: "Door de implementatie van de LearningGuide blijft kennis

"Het didactisch vermogen en de laagdrempeligheid van PCN biedt FrieslandCampina een belangrijke meerwaarde."

op de langere termijn behouden en bovendien consistent. De LearningGuide wordt gevuld door operators met informatie die nodig is om aan de slag te kunnen op de werkvloer. Het is met name een ideaal systeem voor nieuwe medewerkers om de instructies op de werkvloer in korte tijd eigen te maken."

Meerwaarde samenwerking

"De grote meerwaarde in de samenwerking met PCN is hun didactisch vermogen. PCN weet haarfijn kennis en vaardigheden over te brengen aan medewerkers, waarbij zij rekening houdt met hun specifieke kennisniveau. Waar ikzelf meer gericht ben op het vakinhoudelijke aspect, kijkt PCN op een heel andere manier naar de overdracht van kennis",

aldus Froukje. "De samenwerking met PCN is bovendien laagdrempelig", maakt Froukje duidelijk. "Het contact is informeel en PCN is bereid op alle vragen antwoord te geven en op alle fronten met ons mee te denken. Dit werkt erg prettig." Twan vult aan: "We houden elkaar op de hoogte van wat we aan het doen zijn en helpen elkaar waar nodig. Hierin komt ons partnerschap heel duidelijk naar voren."

Toekomstperspectief

"Het is duidelijk dat ook andere afdelingen in de toekomst gaan werken met e-learning", besluit Froukje. "Dit is immers de toekomst. De LearningGuide moet nog worden toegepast in de praktijk." Twan vult aan: "FrieslandCampina heeft nu twee delen van de productieafdeling 'Blik(melk)' in LearningGuide staan. Volgend jaar gaan we de rest van de afdeling in LearningGuide zetten. Die afspraken liggen er al. Ik hoop natuurlijk dat we in Leeuwarden ook andere afdelingen in LearningGuide mogen plaatsen en eventueel zelfs andere locaties." 📍

Voor meer informatie over het project, neem contact op met Twan Hillebrand, projectleider, via 06 176 52 916 of t.hillebrand@chainworks.nl.

De gemeente Smallingerland (Drachten) werkt al jaren samen met ReWork waar het gaat om het plaatsen van jongeren tot 30 jaar op de arbeidsmarkt. In 2003 is ReWork een experimenteel re-integratieproject gestart in Drachten volgens het 'Work First'-principe. Jongeren die zich melden bij de gemeente voor een uitkering, kwamen direct bij ReWork terecht voor een begeleidingsweg naar school of werk. Anno 2009 is ReWork in Drachten nog steeds bezig met het re-integreren van jongeren met een korte of langere afstand tot de arbeidsmarkt. Projectleider Ewout de Vos vertelt over de vruchtbare samenwerking in het hoge noorden.

Klantmanagers en consultants vullen elkaar aan in Smallingerland

Blijven communiceren met elkaar hoe moeilijk het soms ook is!

Twee re-integratietrajecten

"In de gemeente Smallingerland bieden wij twee re-integratietrajecten aan; één gericht op mensen van 30 jaar en ouder en het andere traject is voor jongeren tot 30 jaar. Met name in dat tweede traject timmeren wij aan de weg. De instroom is in dit traject namelijk twee keer zo hoog als vooraf begroot. Eén van de verklaringen hiervoor is de economische recessie. Er vallen met name klappen bij jongeren zonder startkwalificatie (havo, vwo of minimaal mbo2, red.) en met weinig werkervaring." vertelt Ewout. "Ondanks de arbeidsmarktproblematiek hebben wij een positieve uitstroom van ruim vijftig procent naar (betaald) werk of opleiding."

Partnerschap

"Het geheim van onze goede samenwerking," verklapt Ewout, "zit in het vertrouwen dat we hebben in elkaar. Zonder dit vertrouwen kun je je ook geen fouten veroorloven, terwijl overal waar mensen werken, fouten worden gemaakt. Wij zijn met elkaar zover dat we dit open durven te communiceren en een oplos-



Case manager, cliënt en klantmanager samen sterk voor werk

gemeenschappelijke verantwoordelijkheid te dragen. ReWork en de gemeente hebben het gemeenschappelijke einddoel 'succesvol re-integreren van werkzoekenden op de arbeidsmarkt'. Om dit te realiseren, moet je elkaar kunnen aanspreken op zowel positieve als negatieve zaken. Ook moet er begrip zijn voor de, soms moeilijke, situatie van de ander."

nieuwe producten. "Vooral dat laatste maakt mijn werk het leukst; het zoeken naar en het (mede)ontwikkelen van innoverende projecten is een uitdaging. Het is de kunst om aan de ene kant het huidige aanbod van de gemeente goed te monitoren en daarnaast open te blijven staan voor nieuwe ontwikkelingen en vernieuwende ideeën. Je moet oog hebben voor bijzondere doelgroepen en daar snel specifieke maatregelen voor bedenken. Dat kan ik natuurlijk niet alleen! Hiervoor zijn goede re-integratiepartners onmisbaar die niet bang zijn om hun nek uit te steken. ReWork kenmerkt zich hierbinnen door haar vastberadenheid om ergens een succes van te maken. De medewerkers van ReWork staan open voor kritiek en houden zich aan afspraken; beide onmisbare factoren in volwaardig partnerschap!"

"Je moet open staan voor kritiek om volwaardig partners te kunnen zijn"

sing aandragen. Hierdoor worden minder fouten gemaakt, want je hoeft niet op spreekwoordelijke eieren te lopen." De gemeente kiest heel bewust voor volledig partnerschap met al haar samenwerkingspartners en geeft hen daarin veel vrijheid als het gaat om inkoop van scholing, training en andere instrumenten. Meta van Dijk, beleidsmedewerker re-integratie van de gemeente Smallingerland, schetst dit als volgt: "Alleen volwaardige partners zijn in staat een

Beleidsmedewerker

De rol van Meta van Dijk als beleidsmedewerker re-integratie is heel divers. Zo houdt zij zich onder meer bezig met de aanbesteding en inkoop van re-integratietrajecten, het relatiebeheer en het ontwikkelen van

Wilt u meer informatie over de producten die ChainWorks aanbiedt in Smallingerland? Neem dan contact op met Ewout de Vos via 06 493 91 879 of e.devos@chainworks.nl.

De kunst van het managen van de verschillen

Samenwerken is in de praktijk vaak erg lastig. Hier zijn voorbeelden genoeg van. Eén van de voorbeelden die ondernemers het meeste stoort, is de samenwerking tussen ambtenaren en het bedrijfsleven. Kris Peeters, Vlaams minister-president, heeft hier onlangs in een interview een duidelijk standpunt over ingenomen. Zo stelde hij dat veel ambtenaren er sowieso vanuit gaan dat ondernemers niet te vertrouwen zijn en dat dit nadelig is voor het herstel en de ontwikkeling van de economie. Helaas heeft de politieke top in Nederland minder lef. Zo blijft de kloof tussen de overheid en het bedrijfsleven bestaan. Naar mijn mening wordt de kloof alleen maar groter. We zijn in Nederland nog ver weg van een dienende overheid die, als er excessen zijn, ook hard ingrijpt.

Het uitgangspunt van samenwerken blijft vertrouwen; vertrouwen in elkaar, maar er ook op vertrouwen dat je gezamenlijk een betere prestatie kunt neerzetten dan alleen. Wantrouwen en ego's zijn de grootste vijand van een succesvolle samenwerking. Dit blijkt ook



vaak ten grondslag te liggen aan het mislukken van veel fusies. Goede managers zijn in staat om verschillende culturen, ego's en belangen samen te smeden tot één geheel. Het spreekt voor zich dat dit met leiderschap en gezag moet gebeuren, maar zonder het eigen ego centraal te stellen. Wat dat betreft is Kris Peeters een heel andere persoonlijkheid dan onze minister-president. Deze laatste komt qua leiderschap veel minder goed uit de verf.

Hans Brouwers
Commissaris ChainWorks

Synergie geeft energie!



Relatiedag ChainWorks in teken van samenwerken

ChainWorks onderkent het belang van samenwerken in haar dagelijkse praktijk. Op donderdag 11 februari organiseert ChainWorks dan ook een relatiedag, met het thema 'Synergie geeft energie!'.

Samen sterk

Er was eens een man die drie zonen had die altijd ruzie maakten. Op een dag vroeg de vader hen ieder een bos takken uit het bos te verzamelen om hier vervolgens ieder één tak van te breken. De vader vroeg vervolgens alle stokken met een touw samen te binden en dan de hele bos takken te breken. Dit lukte niet, waarop de vader zei: "Wat jullie met deze stokken doen, kan ook met jullie gebeuren. Wanneer je altijd voor jezelf vecht, ben je alleen en kun je gemakkelijk aangevallen en gebroken worden. Samen zijn jullie sterk, dat

geldt voor stokken maar ook voor mensen en organisaties." Bovenstaand voorbeeld laat zien hoe belangrijk het is om samen te werken. Twee doen meer dan één, is dan ook een veelgehoorde uitspraak, waarin ChainWorks zich volledig kan vinden.

Samenwerkingspartners

Er wordt vaak gepraat over samenwerken, maar het is vooral zaak dat samenwerken daadwerkelijk gebeurt. ChainWorks heeft naast de verschillende werkmaatschappijen, diverse partners waarmee zij sinds haar

bestaan een samenwerking is aangegaan. In deze uitgave zijn hiervan verschillende vormen uitgelicht. Uiteraard staat ChainWorks altijd open voor nieuwe samenwerkingsverbanden. 🍌

Denkt u dat ChainWorks en u synergie kunnen creëren? Neem dan contact op met Yildiz Kurtulan, algemeen directeur ChainWorks, via 040 256 70 45 of y.kurtulan@chainworks.nl.

WerkTeam werkt aan wederopbouw

Van 1991 tot 2001 woedde er in Sierra Leone een burgeroorlog tussen de regering en het rebellenleger. Om een steentje bij te dragen aan de wederopbouw van dit land, knapte WerkTeam een partij rollators en rolstoelen op om naar Sierra Leone te verschepen.

Hart voor sociale projecten

"Ik werd door het Vredesburo Eindhoven benaderd om deze bijzondere opdracht voor hen uit te voeren en hoefde er niet lang over na te denken", belicht René Kersten, werkleermeester van WerkTeam. "Als er in de planning ruimte voor is, pakken we namelijk graag belangeloos sociale projecten op. Voor onze medewerkers op de werkplaatsen is dat een aangename afwisseling naast de normale activiteiten die ze uitvoeren. Op dit project hebben ze zich dan ook met erg veel plezier gestort. De partij onderging een grondige schoonmaakbeurt en waar nodig een reparatie."

Dankbaar

Vincent van Toorn van het Vredesburo is ontzettend dankbaar voor de hulp die ze van WerkTeam ontvingen: "We zijn een ideële stichting die projecten initieert en faciliteert die bijdragen aan een vreedzame en rechtvaardige samenleving. Op financieel gebied hebben we het niet zo breed, maar mede dankzij de hulp van WerkTeam konden we toch zo'n zestig rolstoelen en rollators naar Sierra Leone verschepen! We zijn erg blij dat WerkTeam zich zo voor ons project inzette. Ze hebben er ontzettend mooi werk van gemaakt." 🙌



Een interactieve workshop maakt deel uit van het onderzoek van ChainWorks communicatie.

Communicatie is te belangrijk om aan het toeval over te laten. Met dit motto is op 1 juli jl. de B.V. ChainWorks communicatie opgericht. Lesley Kleef, directeur van de nieuwe werkmaatschappij vertelt over één van de producten; het communicatieonderzoek.

Hoe tevreden bent u?

Meten is weten

"De insteek van ons communicatieonderzoek is het meten van de tevredenheid, of dit nu gaat over medewerkers, klanten of cliënten. Wij kiezen hierbij voor een redelijk unieke aanpak. Om goed te meten, vinden wij namelijk dat een onderzoek naar de algemene tevredenheid niet mag ontbreken", vertelt Lesley. "Momenteel zijn wij bezig met een klanttevredenheidsonderzoek van de ondersteunende diensten van Openbare Scholen Gemeenschap (OSG) Piter Jelles in Leeuwarden. De medewerkers van de school zijn tevens klanten van de ondersteunende diensten! Om die reden meten we dan ook eerst de medewerkers-tevredenheid, voordat wij diezelfde mensen als klant benaderen."

Draagvlak

ChainWorks communicatie maakt voor haar onderzoeken gebruik van SurveyMonkey, een web-based onderzoekstool waarmee je de anonimiteit van de respondenten kunt garanderen. Want, zo blijkt, gebrek aan anonimiteit is voor veel mensen reden om een enquête niet in te vullen. "Naast deze randvoorwaardelijke zaken, gaan wij nog verder", geeft Lesley aan. "Draagvlak, daar draait het om! Om draagvlak te creëren, geven wij een workshop aan de medewerkers die betrokken zijn bij het onderzoek. Tijdens deze workshop vragen wij input voor specifieke onderwerpen. Zij kennen namelijk alle 'ins' en 'outs' van hun organisatie, want zaken als cultuur laten zich lastig vangen in vaststaande vragen." 🙌

Wilt u meer informatie over de dienstverlening van ChainWorks communicatie. Neem dan contact op met Lesley Kleef via 06 176 68 243 of l.kleef@chainworks.nl. Of kijk op www.chainworkscommunicatie.nl.



'Samen' werken aan een bijzonder project

ReWork werkt samen met Triade aan een bijzonder project. Het vergroten van zelfredzaamheid van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, door middel van zinvolle dagbesteding. Triade is gespecialiseerd in de begeleiding van volwassenen met een meervoudige sociale of psychiatrische beperking. Zij heeft diverse mogelijkheden waar cliënten werkervaring op kunnen doen, zoals een bierbrouwerij.



Regionale Competence Centra

Het is in deze tijd een ultieme uitdaging om van beschikbaar arbeidspotentieel, geschikt arbeidspotentieel te maken. PCN heeft hiervoor de oplossing ontwikkeld: het concept Regionale Competence Centra. Hiervoor werkt zij intensief samen met diverse UWV's, gemeenten, werkgevers en kandidaten. Samen geven zij een volledig traject vorm, van instroom naar een duurzame positie op de arbeidsmarkt.



Succesvol teamontwikkeltraject

Onlangs voerde ChainWorks consultancy & hr-diensten bij een zorginstelling een teamontwikkeltraject uit. Binnen de instelling waren er problemen in de samenwerking, de onderlinge communicatie en de aansturing. Door gesprekken en het gezamenlijk beschrijven van actiepunten, bleek dat er behoefte was aan een ontwikkeltraject voor het team en een coachingstraject voor de teamleider. Deze trainingen zijn in november succesvol afgerond.



De kracht van WerkTeam

Samenwerken is de kracht van WerkTeam. De werkleermeesters hebben dagelijks afstemming met de deelnemers op werkplaatsen in het hele land. Ook werkt WerkTeam samen met opdrachtgevers voor de uitvoering van diverse werkzaamheden. Op dit moment voert WerkTeam opdrachten uit voor topmerken als Josh accessoires en Rituals Cosmetics.



'Samen' werken is samen doen

Binnen de trajecten van CertiNed wordt veel samengewerkt. Docenten begeleiden de kandidaten en leiden hen op, om vervolgens samen een examen in te plannen. Ook werken ze samen met examinatoren en surveillanten. Het gewenste resultaat komt pas tot stand als iedereen op het juiste moment zijn bijdrage levert. 'Samen' werken is samen doen.



Communicatieadviseur gedetacheerd bij Dariuz®

In 2010 detacheert ChainWorks communicatie een communicatieadviseur bij Dariuz® om alle communicatie-activiteiten te stroomlijnen. Daarnaast is ChainWorks communicatie preferred supplier als het gaat om de realisatie van communicatiemiddelen. Hans Bouwers, directeur Dariuz®: "ChainWorks communicatie spreekt onze taal. Het bedrijf heeft veel ervaring in communicatie voor de re-integratie-, opleidings- en consultancybranche, en dat merk je!"

Colofon

People at Work is een uitgave van ChainWorks Holding B.V. De volgende bedrijven werken samen onder de vlag van ChainWorks:

- ReWork re-integratiediensten
- WerkTeam detachering
- PCN advies & opleiding
- CertiNed examinering & certificering
- ChainWorks consultancy & hr-diensten
- ChainWorks communicatie

Voor informatie
 ChainWorks communicatie
 Boschdijk 766
 5624 CL Eindhoven
T 040 750 55 74
F 040 248 41 35
E communicatie@chainworks.nl
I www.chainworkscommunicatie.nl

Redactie en inhoud
 ChainWorks communicatie
Vormgeving en drukwerk
 Drukkerij Engelen Sevenum B.V.
Fotografie
 Kees Bennema, Fotobureau het Hoge Noorden