

Professionalisering door consistente borging van kennis

Volgens Mirjam Kitsz, plant manager van FrieslandCampina Consumer Products Europe in Leeuwarden, stelt de uitstroom van vakervaren mensen een organisatie op de proef. Het is een moment waarop duidelijk wordt of vakkennis voldoende is vastgelegd. De vergrijzing was in 2008 aanleiding voor FrieslandCampina om de samenwerking met PCN verder uit te breiden. Uitgangspunt was het behouden van kennis op de langere termijn. Inmiddels hebben goede ervaringen geleid tot uitbreiding van het kennismanagementproject op diverse afdelingen in Leeuwarden.

Een belangrijk middel om het huidige project van de productieafdelingen te doen slagen, is de inzet van de LearningGuide; een elektronische database waarin procesoperators van FrieslandCampina onder begeleiding van PCN alle werkprocessen in begrijpelijke taal en met ondersteunende beelden invoeren en up-to-date houden. Mirjam is gecharmeerd van de prettige werkwijze en de didactische methode van PCN: "Met een aanstekelijk enthousiasme helpt PCN ons om een logische structuur aan te brengen, medewerkers te betrekken en een consistente manier van beschrijven te borgen."

Betere bagage

De LearningGuide werkt op basis van een eenvoudig zoekstelsel, waardoor medewerkers op een snelle en toegankelijke manier beschikken over relevante informatie. Mirjam licht toe: "Het is een belangrijk hulpmiddel om een proces beter te beheersen. Vanwege een betere bagage, zijn medewerkers adequater en sneller in staat om storingen op te lossen. Het doel is dan ook om op termijn de faalkosten van het productieproces te verlagen."

"Medewerkers zijn vanwege een betere bagage, adequater en sneller in staat om storingen op te lossen."

Doelgerichte focus

"Om afdelingsdoelstellingen te realiseren, is een strategisch programma opgesteld", vertelt Mirjam. "Het programma bestaat uit een vijftal aandachtsgebieden, waarvan 'vakmanschap en leiderschap' er één is. Wil je de beste zijn in productie, dan moet je vakmanschap kunnen leveren. Dit betekent dat je onder andere moet investeren in professionaliteit door continuïteit in kennismanagement." De samenwerking met PCN is er wat Mirjam betreft één voor de lange termijn: "Wanneer je aan professioneel kennismanagement begint, kies je er ook voor om er permanent mee door te gaan en je organisatie hierop in te richten. PCN helpt naar tevredenheid om hierin systematisch structuur aan te brengen en dit te bewaken." |



Mirjam Kitsz | FrieslandCampina